

Im Herzen des Leipziger Neuseenlands entwickeln und vermarkten wir unsere Software CPL24, das „KPMG SPLA SAM Tool Assessment“, welches Service Providern und Rechenzentrumsbetreibern umfassende Sicherheit in der Abrechnung und Schutz vor Nachforderungen im Fall eines Audits gibt.

Wir sind Softwareentwickler, Supporter, Consultants, Marketer, Key-Account-Manager und Administratoren – kommen Sie zu uns an Bord!

Sie sind technisch up to date und arbeiten gern im persönlichen Kontakt? Außerdem können Sie komplexe und schwierige Sachverhalte einfach und verständlich vermitteln? Dann suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams als

Mitarbeiter im technischen Support (m/w) in Leipzig

Als Supportmitarbeiter bearbeiten Sie eingehende Support-Anfragen und unterstützen dabei unsere nationalen und internationalen Kunden bei der Beseitigung von Störungen im Zusammenhang mit unserem CPL24 Tool. Hierbei ist Ihre fachliche Kompetenz, sowie eine gute Portion Einfühlungsvermögen gefragt.

Was diesen Job besonders macht?

- Gemeinsam im Team nehmen Sie Kundenanfragen entgegen, erfassen sie im zentralen Ticketsystem, priorisieren und übernehmen die Bearbeitung.
- Geht nicht, gibt's nicht! Besonders knifflige und komplexe Problemstellungen werden im Team und gemeinsam mit unserer Entwicklungsabteilung gelöst.
- Optimaler Service bedeutet bei uns auch zuverlässige Software. Sie führen Softwaretests durch und sichern so die Qualität unserer Produkte.
- Weiterbildung und kontinuierliches Training ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenswerte. Mit Ihrem Vorgesetzten entscheiden Sie individuell, welche Angebote für Sie in Frage kommen.

Warum Sie zu uns passen?

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung im IT Bereich und haben schon im Kundensupport gearbeitet? Dann ruft dieser Job gerade nach Ihnen.
- Ihre Leidenschaft ist die IT und Sie haben bereits Erfahrungen und Kenntnisse im Microsoft Umfeld gesammelt.
- Der Umgang mit relationalen Datenbanken (Schwerpunkt MS SQL), Virtualisierungstechnologien, sowie Netzwerkinfrastrukturen bereiten Ihnen Freude und kein Kopfzerbrechen.
- Sie denken und handeln analytisch, kunden- und lösungsorientiert.
- Do you speak english? Perfekt! Nun, mehr können wir uns kaum von Ihnen wünschen.

Werden Sie ein Teil von CPL24 und eröffnen Sie sich die Chance zu einer nachhaltigen Karriereperspektive mit aktiver Personalentwicklung in einem wachsenden und modernen Unternehmen.

Interesse?

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!
Senden Sie uns Ihre vollständige Bewerbung an jobs@cpl24.com.

Noch Fragen? Fragen!

Für persönliche Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung, berate Sie und stelle den Kontakt zu den entsprechenden Abteilungen her. So erreichen Sie mich:

Nicole Zschiesche
Personalmanagement
Email: jobs@cpl24.com
Telefon: 0341 392 960 15